

# Leveringsvoorwaarden PASS-Jobcoaching





## **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PASS-Jobcoaching en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door PASS-Jobcoaching zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor zij zijn gemaakt.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige bepalingen verder in stand. De wederpartij is verplicht om in te stemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen qua inhoud, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.

## **Artikel 2. Offertes**

1. Alle offertes worden per e-mail uitgebracht met een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, voorwaarden en bepalingen.
2. Alle offertes geschieden vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig
3. De opdracht komt tot stand zodra opdrachtgever de aanbieding per e-mail heeft geaccepteerd of wanneer er mondeling akkoord is gegeven door de opdrachtgever of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door PASS-Jobcoaching en PASS-Jobcoaching 7 dagen na dit akkoord een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft gestuurd aan opdrachtgever.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht komt in afwijking van het voorgaande lid de opdracht pas tot stand, nadat PASS-Jobcoaching een opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
5. PASS-Jobcoaching heeft het recht om zekerheid van opdrachtgever te vorderen voor het nakomen van (betalings-)verplichtingen
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3. Tarieven, facturering en betaling**

1. Op de dienstverlening is BTW van toepassing. Alle eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de opdrachtgever c.q. verwijzer.
2. PASS-Jobcoaching behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen aan het consumentenprijsindexcijfer gepubliceerd door het CBS. Opdrachtgever c.q. verwijzer wordt circa twee doch uiterlijk 1 maand voor het einde van het kalenderjaar op de hoogte gebracht van deze tariefwijzingen.
3. Annulering van afspraken betreffende individuele cliënten dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Gebeurt dit niet, dan wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende uurtarief exclusief BTW.
4. Indien opdrachtgever c.q. verwijzer bezwaren heeft tegen een door PASS-Jobcoaching aan hem gerichte declaratie, dan dient hij dit binnen 14 dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan PASS-Jobcoaching kenbaar te maken met opgave van redenen. Indien de opdrachtgever c.q. verwijzer niet binnen deze termijn zijn bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt verondersteld dat hij deze declaratie heeft geaccepteerd.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie of de wijze waarop diensten/werkzaamheden zijn uitgevoerd, schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien een verstrekte opdracht door de klant (tussentijds) wordt ingetrokken, dient de klant de vergoeding te betalen zoals bepaald in het tarievenoverzicht.
7. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever c.q. verwijzer binnen 14 dagen na factuurdatum zonder korting of verrekening aan PASS-Jobcoaching te betalen door bijschrijving van het gefactureerde bedrag op een bankrekening van PASS-Jobcoaching. Bij overschrijding van deze termijn kan de wettelijke (handels)rente in rekening gebracht worden. Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op openstaande kosten en rente en daarna op de oudste factuur.
8. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijk (incasso)kosten komen voor rekening van opdrachtgever. De rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet opdrachtgever dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van PASS-Jobcoaching betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.

### **Artikel 4. Verplichtingen PASS-Jobcoaching**

1. PASS-Jobcoaching zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

2. PASS-Jobcoaching verstrekt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen. Op PASS-Jobcoaching rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever**

Opdrachtgever dient PASS-Jobcoaching binnen de daartoe door PASS-Jobcoaching te stellen termijn de informatie te verstrekken, die nodig is om de opdracht naar behoren uit te voeren. Als PASS-Jobcoaching de informatie niet tijdig heeft gekregen, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit door de vertraging ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij PASS-Jobcoaching in rekening te brengen.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

Opdrachtgever en PASS-Jobcoaching zullen over en weer de in het algemeen rechtsverkeer vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding van alle bijzonderheden in acht nemen met betrekking tot de informatie waarover zij jegens de ander dan wel individuele personen in het kader van de opdracht de beschikking hebben, tenzij één der partijen op grond van wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze bijzonderheden prijs te geven.

PASS-Jobcoaching legt een geheimhoudingsplicht op aan al haar medewerkers en aan alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden. Voor de professionals van PASS-Jobcoaching gelden de gedragscodes, professionele beroepscodes alsmede het privacyreglement van PASS-Jobcoaching dat hiervan is afgeleid.

#### **Artikel 7. Eigendomsrechten**

1. De rechten met betrekking tot alle producten, die door PASS-Jobcoaching in het kader van de opdracht worden gebruikt berusten uitsluitend bij PASS-Jobcoaching, voorzover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot hetgeen (mede) door de opdracht tot stand is gebracht, berusten bij PASS-Jobcoaching.
3. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PASS-Jobcoaching niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in voorgaande leden bedoelde producten (resultaten), noch tot gebruik daarvan voor
4. een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten (resultaten) bestemd zijn.

**Artikel 8. Derden**

1. PASS-Jobcoaching heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. PASS-Jobcoaching stelt opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.
2. Indien aan het inschakelen van derden, zoals genoemd in lid 1, kosten zijn verbonden, die niet zijn meegenomen in de aanbieding, dient vooraf schriftelijk toestemming van opdrachtgever te worden verkregen.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. PASS-Jobcoaching is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens wederpartij verstrekte onjuiste en of volledige gegevens.
2. Als PASS-Jobcoaching aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheids- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PASS-Jobcoaching. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is PASS-Jobcoaching slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
3. PASS-Jobcoaching is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PASS-Jobcoaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. PASS-Jobcoaching is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever c.q. verwijzer of cliënt door PASS-Jobcoaching mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
5. PASS-Jobcoaching is niet aansprakelijk voor schade, boete en of maatregelen welke door UWV, werknemer, gemeenten, verzekeraar of derden zijn opgelegd aan opdrachtgever zulks uit diens eigen verantwoordelijkheid.
6. PASS-Jobcoaching is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Tenzij anders is overeengekomen.
7. Voorwaarden, resultaatverplichtingen en bepalingen zijn vermeld in het re-integratieplan en of offerte.

## **Artikel 10. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer PASS-Jobcoaching als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
  - a. PASS-Jobcoaching is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door PASS-Jobcoaching noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
  - b. Wanneer PASS-Jobcoaching persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoortelijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
  - c. PASS-Jobcoaching gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
  - d. PASS-Jobcoaching treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [info@pass-jobcoaching.nl](mailto:info@pass-jobcoaching.nl). Lagedijk 14, 5705BZ te Helmond. PASS-Jobcoaching zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
5. PASS-Jobcoaching verstrekt jouw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij jouw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt PASS-Jobcoaching jou eerst om toestemming. Met organisaties die jouw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, dan wel wordt geverifieerd of deze partij op de juiste wijze met de verwerking van de persoonsgegevens omgaat.

#### **Artikel 11. Ontbinding**

1. PASS-Jobcoaching heeft het recht om ingeval door opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ontbinding van de opdracht door PASS-Jobcoaching is mogelijk door een enkele schriftelijke mededeling zonder dat ingebrekestelling vereist is. Dit laat onverlet het recht van PASS-Jobcoaching op uitbetaling van de reeds verleende diensten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
3. Indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surséance van betaling heeft aangevraagd, kan elke partij zonder inachtneming van enige termijn, bij aangetekend schrijven aan haar wederpartij deze opdracht met onmiddellijke ingang, tussentijds beëindigen zonder terzake tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. PASS-Jobcoaching is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor PASS-Jobcoaching redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van PASS-Jobcoaching ontstane veranderingen die bij het aangaan van de opdracht niet konden worden voorzien. Onder genoemde veranderingen moeten tenminste worden begrepen oorlog, oorlogsgevaar, staking, brand, diefstal en andere ernstige verstoringen in de onderneming van PASS-Jobcoaching of diens leveranciers.
2. PASS-Jobcoaching zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmachtsituatie en met opdrachtgever overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de opdracht zal worden overgegaan. Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft PASS-Jobcoaching het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten voor de duur dat de overmachtsituatie voortduurt.
3. Indien de overmachtsituatie naar het oordeel van PASS-Jobcoaching van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de opdracht en de daaraan verbonden gevolgen.
4. PASS-Jobcoaching is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel 13. Beëindiging overeenkomst**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de met Opdrachtgever overeengekomen opdrachtperiode zonder dat opzegging door een van de partijen is vereist.

**Artikel 14. Vrijwaring**

De opdrachtgever is gehouden tot vrijwaring van PASS-Jobcoaching voor aanspraken welke tegen PASS-Jobcoaching in het kader van de opdracht worden ingediend door derden.

**Artikel 15. Toepasselijk recht, geschillen**

1. Tenzij anders overeengekomen zal de opdracht onderworpen zijn aan het Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de opdracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden door de beslist binnen het vestigingsgebied van PASS-Jobcoaching bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

**Artikel 16. Slotbepaling**

Deze voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en PASS-Jobcoaching in te houden.

Heidi van Riel-Wiertz & Gianne Wijn

November 2018